

مكتب إدارة البيانات
سياسة إشعار الخصوصية



مقدمة

تهتم هيئة الإذاعة والتلفزيون بمستخدمي وزوار منصاتها وبواباتها الرقمية وتضع سرية معلوماتهم والحفاظ على خصوصيتهم كأولى اهتماماتها، ، وجرى صياغة سياسة اشعار الخصوصية هذه لمساعدتك على فهم طبيعة البيانات الشخصية التي نجمعها منك والغرض من جمع ومعالجة تلك البيانات، ومن المهم أن تكون على دراية بكيفية استخدام هيئة الإذاعة والتلفزيون لبياناتك الشخصية وحقوقك فيما يتعلق بمعالجة بياناتك الشخصية وذلك وفقاً للأنظمة والتشريعات ذات الصلة في المملكة العربية السعودية، ويعتبر هذا الاشعار والمعلومات الموضحة أدناه جزء من شروط استخدام جميع منصات هيئة الإذاعة والتلفزيون.

الهدف

يتمثل هدفنا في تقديم خدمة ذات جودة عالية لجميع المستخدمين مع الحفاظ على أعلى درجات الخصوصية.

الموافقة على اشعار الخصوصية

استخدامك للبوابة الإلكترونية والمنصات المرتبطة بها يعني موافقتك على سياسة الخصوصية هذه، والضوابط والشروط التي تحكم البوابة والمنصات المرتبطة بها، فإذا لم تكن موافقاً على هذه السياسة يجب عليك عدم استخدام أي من الخدمات المقدمة من خلال البوابة الإلكترونية والمنصات المرتبطة بها. يجب على المستخدم من خدمات الهيئة وزوار البوابة الإلكترونية وجميع المنصات المقدمة للخدمة، الاطلاع بشكل مستمر على سياسة الخصوصية لمتابعة أي تحديثات عليها، علماً بأن هيئة الإذاعة والتلفزيون غير مطالبة بالإعلان عن أية تحديثات تتم على هذه السياسة، ويعني استخدامك للبوابة اطلاعك وموافقتك على سياسة الخصوصية، وما يتم عليه من تعديلات مستمرة، كما أنك مسؤول بمفردك عن تمام وصحة وصدق البيانات التي ترسلها من خلال هذه البوابة.

كيفية جمع بيانات المستخدمين

بمجرد زيارتك لمنصات هيئة الإذاعة والتلفزيون، يقوم الخادم الخاص بالمنصة الذي يعمل بشكل تلقائي، بتسجيل عنوان بروتوكول شبكة الإنترنت IP الخاص بك (عنوان بروتوكول شبكة الإنترنت الخاص بك هو الرقم الخاص بجهاز الكمبيوتر الذي تستخدمه، والذي يسمح للأجهزة الأخرى الموصولة بشبكة الإنترنت بتحديد وجهة البيانات الصادرة عنها، وجمع بعض المعلومات مثل نوع المتصفح ومحرك البحث، وتاريخ ووقت الزيارة والعنوان URL الخاص بأي موقع إلكتروني تتم منه إحالتك إلى بوابة المنصة، ولكن من دون التعرف على هويتك الشخصية).

مشاركة البيانات الشخصية

يتم مشاركة البيانات بطرق محددة ولأغراض مشروعة مبنية على أساس نظامي أو احتياج عملي مبرر يهدف إلى تحقيق مصلحة عامة دون إلحاق أي ضرر بالمصالح الوطنية، أو أنشطة الجهات، أو خصوصية الأفراد، أو سلامة البيئة – ويستثنى من ذلك البيانات والجهات المستثناة بأوامر سامية. قد يتم مشاركة البيانات الضرورية مع جهات أو إدارات أخرى، وذلك لخدمة الزوار والمستخدمين بصورة أكثر فعالية، ولن يتم مشاركة البيانات الشخصية مع الجهات غير الحكومية إلا إذا كانت من الجهات المصرح لها من الجهات المختصة بالقيام بأداء خدمات حكومية محددة، وتقديمك لبياناتك ومعلوماتك الشخصية من خلال منصات هيئة الإذاعة والتلفزيون، فإنك توافق تماماً على تخزين ومعالجة واستخدام تلك البيانات من قبل السلطات السعودية، ونحن نحتفظ بالحق في كل الأوقات في كشف أي معلومات للجهات المختصة، عندما يكون ذلك ضرورياً للالتزام بأي قانون أو نظام أو طلب حكومي.

طرق الحصول على البيانات الشخصية

١. الحصول على البيانات الشخصية بطريقة مباشرة

- المنتجات أو الخدمات: عند التسجيل في القنوات الرسمية للهيئة واستخدام منتجاتنا أو خدماتنا.
- التواصل: عند التواصل مع الهيئة، عبر البوابة الإلكترونية أو عبر تطبيقات الهاتف المحمول.
- استطلاعات الرأي "الاستبيانات": عند نشر استطلاعات الرأي، قد يتم جمع البيانات الشخصية حيث يتم استخدام هذه البيانات لإجراء التحليلات، والأبحاث، لغرض تطوير الخدمات المقدمة من قبل هيئة الإذاعة والتلفزيون وتحسين تجربة العميل، وقد نطلب معلومات أخرى لتلبية المتطلبات التطويرية.

٢. الحصول على البيانات الشخصية بطريقة غير مباشرة

- بيانات ملفات تعريف الارتباط "Cookies" تجمع ملفات الارتباط "Cookies" بيانات عن كيفية استخدامك للموقع الخاص بنا، بما في ذلك تاريخ زيارتك ووقتها، ونوع متصفح الإنترنت الذي تستخدمه.
- قد يتم الحصول على البيانات الشخصية من مصادر أخرى حكومية أو غير حكومية على سبيل المثال لا الحصر: خدمات أبشر، النفاذ الوطني، البنوك، يقين، الاتصالات.. إلخ.
- قد يُطلب من المستخدم في بعض الأحيان الموافقة على تحديد الموقع الجغرافي له، للاستفادة من بعض الخدمات المقدمة في البوابة الإلكترونية وتطبيقاتها.

البيانات التي يتم جمعها

- البيانات الشخصية: أي معلومات تتعلق بالأشخاص الطبيعيين الذين يمكن التعرف على هويتهم، بشكل مباشر أو غير مباشر. يجوز لنا جمع واستخدام وتخزين ونقل الأنواع التالية من البيانات الشخصية:
- البيانات التي تزودنا بها: الأسماء، والعناوين، وأرقام التواصل، وأرقام الهويات الشخصية.
- بيانات الموقع: المعلومات الجغرافية المتعلقة بمكان جهاز المستخدم المحدد المرتبط بمُعَرِّف الوقت.
- بيانات رقمية: البيانات الوصفية (أي مجموعة البيانات التي تصف بيانات أخرى وتقدم معلومات عنها) ومُعَرِّفات الإنترنت مثل عناوين بروتوكولات الإنترنت، ومُعَرِّفات ملفات تعريف الارتباط أو الكوكيز والمعلومات الأخرى التي يتم جمعها عند زيارتك لمواقعنا الإلكترونية.
- بيانات الدفع: (مثل البيانات التي يتم جمعها لأغراض إجراء عمليات الدفع، وأرقام الحسابات البنكية والبطاقات الائتمانية).
- البيانات المتبادلة خلال تواصلنا معك: (مثل طلبات دعم العملاء والبلاغات المُستلمة منك).
- بيانات المواقع الجغرافية.
- بيانات أخرى حسب الحاجة والخدمة.
- بياناتك الشخصية (مثل: الاسم، رقم الهوية الشخصية، العنوان، رقم التواصل) عند المشاركة في المسابقات المقدمة من قبل الهيئة.

الغرض من جمع البيانات

- جمع البيانات الشخصية ومعالجتها لتلبية المتطلبات القانونية والتنظيمية.
- استيفاء البيانات المطلوبة لتقديم الخدمات والتعاملات الإلكترونية.
- فهم احتياجات الزوار لتحسين المنتجات والخدمات.
- السماح للمستخدمين بالوصول إلى الخدمات الحكومية وإجراء المعاملات.
- تحليل البيانات وإصدار التقارير التي تخدم متطلبات العمل اللازمة، على سبيل المثال التقارير الإحصائية.
- حل ومعالجة الاستفسارات أو الشكاوى التي قد تكون لديك وتحسين تجربة الزائر عبر جميع قنوات تواصل الهيئة.
- تحسين وتطوير جودة الخدمات المقدمة لزوار جميع قنوات التواصل بالهيئة.

الأساس النظامي لجمع ومعالجة البيانات الشخصية

- موافقة المستخدم على جمع ومعالجة البيانات.
- حل ومعالجة استفسارات وشكاوى المستخدمين أو استقبال اقتراحاتهم.

تخزين البيانات الشخصية وآليات اتلافها

يتم تخزين بيانات المستخدم الشخصية ومعالجتها والاحتفاظ بها وإتلافها بطريقة آمنة تمنع فقدانها أو تسريبها أو إساءة استخدامها أو الوصول غير المصرح به وفق الأنظمة والسياسات المعمول بها في الهيئة ويتم ذلك داخل الحدود الجغرافية للمملكة لضمان المحافظة على السيادة الوطنية الرقمية لهذه البيانات، وسيتم الاحتفاظ بها طالما كان ضروريا لتحقيق الغرض الذي تم جمعها من أجله ولتلبية أي متطلبات قانونية.

نقل البيانات الشخصية خارج الحدود الجغرافية للمملكة

يتم تخزين بيانات المستخدم الشخصية ومعالجتها بطريقة آمنة داخل الحدود الجغرافية للمملكة العربية السعودية، وذلك لضمان المحافظة على السيادة الوطنية الرقمية لهذه البيانات ويستثنى من ذلك الحالات المنصوص عليها في نظام حماية البيانات الشخصية عند الحاجة لنقل أو معالجة البيانات خارج الحدود الجغرافية للمملكة.

حماية البيانات الشخصية

نحن نضمن لك بأن منصات هيئة الإذاعة والتلفزيون توفر أعلى إجراءات الأمن لحماية المعلومات التي تقدمها له، المنصات تعمل على تشفير المعلومات التي تعتبر حساسة (مثل البيانات الشخصية) أو البيانات التي يتعين الحفاظ على سريتها توافقا مع المتطلبات النظامية، علماً أنه سيتم تخزين البيانات الشخصية ومعالجتها داخل الحدود الجغرافية للمملكة لضمان المحافظة على السيادة الوطنية الرقمية لهذه البيانات، وسيتم الاحتفاظ بهذه البيانات طالما هناك غرض نظامي لها بعد ذلك يتم التخلص من البيانات الشخصية وإتلافها بطريقة آمنة تمنع فقدانها أو إساءة استخدامها أو الوصول غير المصرح به وذلك وفقاً للأنظمة والتعليمات المنظمة لذلك.

للحفاظ على البيانات، تقوم منصات هيئة الإذاعة والتلفزيون باتباع سياسة أمنية شاملة وصارمة، كما تخضع الخوادم التي تستضيف هذه المنصات لأعلى درجات الحماية، ويتم تخزين ومعالجة ومشاركة البيانات الشخصية باستخدام التقنيات الأمنية المناسبة.

الروابط الخارجية المدرجة في الموقع الرسمي للهيئة

موقع الهيئة قد يحتوي من وقت لآخر على روابط لمواقع ومنصات مراعاة لاحتياجات المستخدم والتي قد تخضع لسياسات خصوصية منفصلة. لا تعتبر الهيئة مسؤولة عن أي محتويات موجودة على تلك المنصات ولا عن استخدام أي شخص لها أو عن عملها بشكل مناسب، أو عما قد ينشأ عن استخدامها من مشكلات، ويكون المستخدم مسؤولاً كافة ما يقوم به من تصرفات أثناء استخدامه لأي من المنصات الإلكترونية التي يقوم بزيارتها من خلال تلك الروابط الموجودة على هذا الموقع.

معالجة البيانات الشخصية

لن تتم معالجة بيانات المستخدم الشخصية والتي جمعت على موقع الهيئة الإلكتروني أو المنصات الإلكترونية التابعة لها بأي وسيلة كانت يدوية أو آلية ما لم يتم بذل الجهد اللازمة للتحقق من دقتها واكتمالها وحداتها وصلتها بالغرض الذي من أجله جمعت.

حقوق المستخدم

أولاً: الحق في العلم

الحق في العلم ويشمل ذلك إشعاره بالأساس النظامي أو الاحتياج الفعلي لطلب بياناته الشخصية، والغرض من ذلك، وألا تعالج بياناته لاحقاً بصورة تتنافى مع الغرض من جمعها. (حيث تعتبر سياسة الخصوصية إحدى الوسائل الممكنة التي من خلالها يمكن لصاحب البيانات ممارسة هذا الحق).

ثانياً: الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية

يحق لصاحب البيانات الوصول إلى بياناته الشخصية لدى الهيئة والحصول على نسخة منها بصيغة واضحة ومقروءة ومطابقة لمضمون السجلات وبلا مقابل مادي).

ثالثاً: الحق في تصحيح بياناتك الشخصية

يحق لصاحب البيانات الشخصية طلب تصحيح بياناته الشخصية التي يرى أنها غير دقيقة أو غير صحيحة أو غير مكتملة وذلك عن طريق القنوات المعتمدة في الهيئة.

رابعاً: الحق في الاعتراض

يحق لصاحب البيانات طلب الاعتراض على معالجة بياناته الشخصية أو العدول عن موافقته على معالجة بياناته الشخصية.

المسؤولية

هيئة الإذاعة والتلفزيون غير مسؤولة تحت أي ظرف من الظروف عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية أو تبعية أو خاصة أو استثنائية تنشأ عن استخدام أو عدم القدرة على استخدام هذه البوابة. علماً بأن تزويد الهيئة ببيانات صحيحة وتحديثها هي مسؤولية المستفيد من البوابة والمنصات الإلكترونية الأخرى.

التغييرات التي قد تطرأ على سياسة إشعار الخصوصية

تحتفظ الهيئة بالحق في تحديث أو تعديل بنود وشروط هذه السياسة في أي وقت ووفقاً لتقديرها، وسيتم توفير النسخة المحدثة منها على الموقع الرسمي للهيئة إذ تعد تلك التغييرات سارية من وقت نشرها على الموقع وعلى المستخدم مراجعتها بشكل دوري علماً بأن الاستمرارية في استخدام الموقع أو خدماته بعد أي من هذه التعديلات يعني الموافقة عليها.

المراجع

نظام حماية البيانات الشخصية الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/١٩) وتاريخ ١٤٤٣/٢/٩هـ والمعدل بالمرسوم الملكي رقم (م/١٤٨) وتاريخ ١٤٤٤/٩/٥هـ واللائحة التنفيذية للنظام وأدلته التي صدرت من الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا).

التواصل

في حال وجود أي شكاوى أو استفسارات حول سياسة إشعار الخصوصية، يمكن التواصل مع مكتب إدارة البيانات في هيئة الإذاعة والتلفزيون عبر البريد الإلكتروني:

dmo@sba.sa